



ประกาศกองตรวจการขนส่งทางบก
เรื่อง รับสมัครพนักงานจ้างเหมาบริการรายบุคคล
โครงการการดำเนินงานศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ (โทร. ๑๕๘๔) ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ตำแหน่ง พนักงานรับสายโทรศัพท์

กรมการขนส่งทางบก โดยกองตรวจการขนส่งทางบก มีความประสงค์เปิดรับสมัครพนักงาน
จ้างเหมาบริการรายบุคคลโครงการการดำเนินงานศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ (โทร. ๑๕๘๔)
ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ปฏิบัติงานที่ส่วนกลาง ตำแหน่งพนักงานรับสาย
โทรศัพท์ จำนวน ๒๒ อัตรา โดยมีรายละเอียดขอบเขตการจ้าง ดังนี้

๑. ตำแหน่งที่รับสมัคร อัตราค่าจ้าง และรายละเอียดการจ้าง

- | | |
|---|------------------|
| ๑.๑ ตำแหน่ง พนักงานรับสายโทรศัพท์ | จำนวน ๒๒ อัตรา |
| ๑.๒ อัตราค่าจ้าง | ๑๐,๕๐๐ บาท/เดือน |
| ๑.๓ สถานที่ปฏิบัติงาน | |
| - ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน กองตรวจการขนส่งทางบก | |
| ๑.๔ วันและเวลาการปฏิบัติงาน | |
| - ปฏิบัติงานตามแผนการปฏิบัติงานและตามช่วงเวลาที่ผู้ว่าจ้างกำหนด | |
| ๑.๕ ระยะเวลาการจ้างและการจ่ายเงินค่าจ้าง | |
| - ระยะเวลาการจ้างตั้งแต่เริ่มจ้าง ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ และผู้ว่าจ้างจะแบ่งจ่ายเงิน | |

ค่าจ้างเป็นรายเดือนแห่งปฏิทิน

๒. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงาน ที่ต้องใช้ความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะในการ
ให้บริการรับโทรศัพท์และต่อสายไปยังหน่วยงานต่างๆ โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติงาน ดังนี้

- (๑) รับสายโทรศัพท์จากประชาชนที่ต้องการร้องเรียนการให้บริการรถโดยสารสาธารณะ
- (๒) ให้บริการข้อมูลข่าวสารงานของกรมการขนส่งทางบกทางโทรศัพท์ และบริการรับและ
ต่อสายโทรศัพท์ให้กับหน่วยงานภายในกรมการขนส่งทางบก
- (๓) ดำเนินการบันทึกข้อมูลเรื่องร้องเรียนลงระบบงานรับเรื่องร้องเรียน
- (๔) ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน เร่งด่วน
- (๕) ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

๓. คุณสมบัติของผู้สมัคร

๓.๑ คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง

- (๑) ได้รับวุฒิการศึกษาระดับ ปวช.หรือสูงกว่า จากสถานศึกษาที่ ก.พ. รับรอง
- (๒) มีใจรักการให้บริการ ควบคุมอารมณ์ และอดทนต่อคำพูดของประชาชนที่ติดต่อ
หรือร้องเรียนได้
- (๓) มีทักษะในการสื่อสารและมนุษยสัมพันธ์ดี มีน้ำเสียงสุภาพ ไม่มีปัญหาด้านการพูด

/ ๓.๒ คุณสมบัติ...

๓.๒ คุณสมบัติทั่วไป

- (๑) มีสัญชาติไทย
- (๒) มีอายุ ๑๘ ปีบริบูรณ์ ขึ้นไป
- (๓) เป็นผู้เลื่อมใสในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขด้วยความบริสุทธิ์ใจ
- (๔) มีความรู้ ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ โปรแกรม Microsoft Office และ Internet ได้เป็นอย่างดี

๓.๓ ลักษณะต้องห้าม

- (๑) เป็นบุคคลล้มละลาย
- (๒) เป็นผู้ดำรงตำแหน่งการเมือง กรรมการหรือผู้ดำรงตำแหน่งที่รับผิดชอบในการบริหารพรรคการเมือง หรือเจ้าหน้าที่ในพรรคการเมือง
- (๓) เป็นคนไร้ความสามารถ คนเสมือนไร้ความสามารถ คนวิกลจริตหรือจิตฟั่นเฟือน ไม่สมประกอบ หรือเป็นโรคตามที่กำหนดในกฎ ก.พ.
- (๔) เป็นผู้อยู่ในระหว่างถูกสั่งพักราชการ หรือถูกสั่งให้ออกจากราชการไว้ก่อน ตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการพลเรือนหรือตามกฎหมายอื่น
- (๕) เป็นผู้บกพร่องในศีลธรรมอันดีจนเป็นที่รังเกียจของสังคม
- (๖) เป็นกรรมการหรือผู้ดำรงตำแหน่งที่รับผิดชอบในการบริหารพรรคการเมือง หรือเจ้าหน้าที่ในพรรคการเมือง
- (๗) เป็นผู้เคยต้องรับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เพราะกระทำความผิดทางอาญา เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาท หรือความผิดลหุโทษ
- (๘) เป็นผู้เคยถูกลงโทษให้ออก ปลดออก หรือไล่ออกจากราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ
- (๙) เป็นผู้เคยถูกลงโทษให้ออก หรือปลดออกเพราะกระทำความผิดวินัยตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการพลเรือนหรือตามกฎหมายอื่น
- (๑๐) เป็นผู้เคยถูกลงโทษไล่ออก เพราะกระทำความผิดวินัยตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการพลเรือนหรือตามกฎหมายอื่น

๔. การรับสมัคร

๔.๑ หลักฐานที่ต้องยื่นพร้อมใบสมัคร

- (๑) รูปถ่ายหน้าตรง ไม่สวมหมวก และไม่สวมแว่นตาดำ จำนวน ๒ รูป ถ่ายไม่เกิน ๖ เดือน (นับถึงวันปิดรับสมัคร) ขนาด ๑ นิ้ว
- (๒) สำเนาหลักฐานการศึกษา และระเบียบแสดงผลการเรียน จำนวนอย่างละ ๑ ฉบับ ที่แสดงว่าเป็นผู้มีวุฒิการศึกษาตรงกับประกาศรับสมัคร โดยต้องสำเร็จการศึกษาและได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจอนุมัติภายในวันปิดรับสมัคร คือ วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ทั้งนี้ การสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรของสถานศึกษาใด จะถือตามกฎหมาย กฎ หรือระเบียบเกี่ยวกับการสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรของสถานศึกษานั้นเป็นเกณฑ์ หากปรากฏภายหลังว่าผู้สมัครรายใด มีวุฒิการศึกษาไม่ตรงตามประกาศรับสมัครหรือขาดคุณสมบัติตามที่กำหนด จะถือว่าผู้สมัครรายนั้นเป็นผู้ขาดคุณสมบัติและไม่มีสิทธิทำสัญญาจ้างในตำแหน่งที่สมัคร
- (๓) บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริง พร้อมสำเนา จำนวน ๑ ฉบับ

/ (๔) สำเนา...

(๔) สำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน ๑ ฉบับ

(๕) สำเนาหลักฐานอื่นๆ เช่น ใบเปลี่ยนชื่อหรือนามสกุล (ในกรณีที่ชื่อ-สกุล ในหลักฐานการสมัครไม่ตรงกัน) ใบรับรองการผ่านเกณฑ์ทหาร (เฉพาะผู้สมัครสอบเพศชาย) ใบสำคัญการสมรส จำนวนอย่างละ ๑ ฉบับ

ทั้งนี้ ให้ผู้สมัครเขียนรับรอง “สำเนาถูกต้อง” และลงชื่อกำกับหลักฐานทุกฉบับ

หมายเหตุ : ผู้ผ่านการเลือกสรรในวันที่ทำสัญญาจ้างหรือวันเสนอราคา จะต้องนำใบรับรองแพทย์ ซึ่งออกให้ไม่เกิน ๑ เดือน และแสดงว่าไม่เป็นโรคที่ต้องห้ามตามกฎหมาย ก.พ. ว่าด้วยโรค พ.ศ. ๒๕๖๖ คือ

- วัณโรคในระยะแพร่กระจายเชื้อ
- โรคเท้าช้างในระยะที่ปรากฏอาการที่เป็นที่รังเกียจแก่สังคม
- โรคติดยาเสพติดให้โทษ
- โรคพิษสุราเรื้อรัง
- โรคติดต่อร้ายแรงหรือโรคเรื้อรังที่ปรากฏอาการเด่นชัดหรือรุนแรง และเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่

๔.๒ วัน เวลา และสถานที่รับสมัคร

ผู้ประสงค์จะเข้ารับการคัดเลือกให้ยื่นใบสมัครพร้อมหลักฐานการสมัครด้วยตนเอง ที่ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน กองตรวจการขนส่งทางบก กรมการขนส่งทางบก อาคาร ๓ ชั้น ๔ ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ตั้งแต่วันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ในวันและเวลาราชการ (๐๘.๓๐ น. - ๑๕.๓๐ น.) โดยผู้สมัครไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมในการสมัครแต่อย่างใด หรือติดต่อสอบถามได้ทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๘๘๘๘

๕. การประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิเข้ารับการคัดเลือก และกำหนดวัน เวลา สถานที่สอบ และระเบียบเกี่ยวกับการประเมิน

ผู้สมัครเข้ารับการคัดเลือก สามารถดูประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิเข้ารับการคัดเลือก กำหนดวัน เวลา สถานที่สอบ ได้ที่ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน กองตรวจการขนส่งทางบก กรมการขนส่งทางบก อาคาร ๓ ชั้น ๔ ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร และทางเว็บไซต์ www.dlt.go.th (หัวข้อประกาศรับสมัครงาน) <http://apps.dlt.go.th/hr> ในวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๘

๖. วิธีการคัดเลือกและหลักเกณฑ์การคัดเลือก

การสอบคัดเลือกความรู้ความสามารถ และความเหมาะสมกับตำแหน่ง ด้วยวิธีการสอบสัมภาษณ์ (คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน)

- ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับกรมการขนส่งทางบก
- ประเมินความรู้ ความสามารถ ทักษะ
- บุคลิกภาพ ท่วงท่าวาจา และวุฒิภาวะอารมณ์
- ความคิดริเริ่ม และปฏิภาณไหวพริบ
- มนุษยสัมพันธ์ ความสามารถในการทำงานเป็นทีมการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า

ทั้งนี้ กรมการขนส่งทางบก โดยกองตรวจการขนส่งทางบก จะดำเนินการประเมินความรู้ ความสามารถ ความเหมาะสมกับตำแหน่งพนักงานรับสายโทรศัพท์ โดยวิธีการสอบสัมภาษณ์ ในวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๘

๗. หลักเกณฑ์การตัดสิน

ผู้ที่ถือถือว่าเป็นผู้ผ่านการคัดเลือกต้องเป็นผู้ที่ผ่านการประเมินภาคความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะเฉพาะตำแหน่ง ได้คะแนนรวมกันไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐

๘. ประกาศรายชื่อและการขึ้นบัญชีรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือก

กองตรวจการขนส่งทางบก กรมการขนส่งทางบก จะประกาศรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกและขึ้นบัญชีผู้ผ่านการคัดเลือก โดยเรียงลำดับที่จากผู้ได้คะแนนรวมของการสอบแข่งขัน ในกรณีที่ผู้สอบแข่งขันได้คะแนนรวมเท่ากัน ให้ผู้ที่ได้รับเลขประจำตัวสอบก่อนเป็นผู้อยู่ในลำดับที่สูงกว่า

การขึ้นบัญชีผู้สอบแข่งขันได้ จะขึ้นบัญชีไว้เป็นเวลาไม่เกิน ๑ ปี นับแต่วันที่ขึ้นบัญชี แต่หากมีการสอบแข่งขันในตำแหน่งเดียวกันนี้อีก และได้ประกาศขึ้นบัญชีผู้ผ่านการคัดเลือกใหม่แล้ว บัญชีรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกครั้งนี้เป็นอันยกเลิก

ผู้สมัครเข้ารับการคัดเลือก สามารถดูประกาศรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือก ได้ที่ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน กองตรวจการขนส่งทางบก กรมการขนส่งทางบก อาคาร ๓ ชั้น ๔ ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร และทางเว็บไซต์ www.dlt.go.th (หัวข้อประกาศรับสมัครงาน) <http://apps.dlt.go.th/hr> ในวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๘

๙. การจัดทำสัญญาจ้างเหมาบริการรายบุคคลของผู้ผ่านการคัดเลือก

๙.๑ ให้ผู้ผ่านการคัดเลือกมารายงานตัวและเริ่มทำงานตามที่กรมการขนส่งทางบก โดยกองตรวจการขนส่งทางบกได้มีหนังสือเรียกตัวไป หากผู้ผ่านการคัดเลือกถึงลำดับที่จะจัดจ้างไม่ประสงค์จะเข้าปฏิบัติงานในตำแหน่งที่ว่าง จะถือว่าสละสิทธิ์ไม่เข้ารับการจัดทำสัญญาจ้าง

๙.๒ การทำสัญญาจ้างเป็นลูกจ้างเหมาบริการรายบุคคล จะเป็นไปตามลำดับที่สอบได้

๙.๓ ผู้ผ่านการคัดเลือกต้องทำสัญญาจ้างตามที่ กรมการขนส่งทางบก โดยกองตรวจการขนส่งทางบก เป็นผู้กำหนด

๙.๔ ผู้ผ่านการคัดเลือกต้องทำหนังสือสัญญาคำประกันการทำงานของลูกจ้างเหมาบริการรายบุคคล

๑๐. ข้อสงวนสิทธิอื่นๆ

๑๐.๑ ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกเป็นผู้รับจ้างไม่มีฐานะเป็นลูกจ้างของส่วนราชการ หรือมีความสัมพันธ์ ในฐานะเป็นลูกจ้างของผู้ว่าจ้างตามกฎหมายแรงงานแต่อย่างใด

๑๐.๒ การจ้างครั้งนี้ใช้เงินงบประมาณจากกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ การลงนามในสัญญาจ้างจะกระทำได้อต่อเมื่อกรมการขนส่งทางบกได้รับอนุมัติเงินเรียบร้อยแล้วเท่านั้น

๑๐.๓ ในระหว่างการปฏิบัติงานผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่ได้กำหนดไว้ โดยเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๘



(นายกิจจา สมสุข)

ผู้อำนวยการกองตรวจการขนส่งทางบก